

Государственное автономное учреждение
здравоохранения Свердловской области
«Алапаевская центральная районная больница»
ИНН 66-25/026422
624691 Свердловская область Алапаевский район
пгт Верхняя Синица, ул. Октябрьская, 1

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ СО Алапаевская центральная районная больница"
(наименование организации)
на 2023__ год
3 квартал

Утверждено
Подпись

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы					
			Чевулина Татьяна Викторовна		обеспечена открытость и доступность
II. Комфортность условий предоставления услуг					
отсутствие питьевой воды	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); наличие и доступность питьевой воды.	мар.23	Цупина Алена Владимировна	В отделениях установлены баки с кипяченой питьевой водой	авг.23
III. Доступность услуг для инвалидов					
надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа лиц с ограниченными физическими возможностями к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности;	Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья путем изменения порядка их предоставления, оказания инвалидам дополнительной помощи при их получении. (носители информации о предоставлении услуг в виде эмитеров, световых сигналов, знаков, символов, световых сигналов и т.д., предназначенных, в том числе, для людей с нарушениями функций органов зрения и слуха.	мар.23	Цупина Алена Владимировна	обеспечен беспрепятственный доступ к носителям информации для лиц с ограниченными возможностями, помощь администратора поликлиники при передвижении людей с ограниченными возможностями.	мар.23
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					

Невысказанное отношение персонала	повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала (взаимодействие с персоналом) <u>Проведение обучения - этика и деонтология</u>	2 квартал 2023	Черулина Татьяна Викторовна	<p>проведены учебны на тему "Этика и деонтология медицинского работника".</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Модели медицинской этики. 2. Деонтологическая модель. 3. Биотэтика. 4. Особенности медицинской этики и деонтологии в отделениях. 5. Современные правила этики и деонтологии. 6. Этический кодекс медицинских сестер. 7. Профессиональная компетентность мед. работника. 	июн. 23
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Поддерживать на высоком уровне качество получаемых услуг, количество получателей услуг, готовая рекомендовать организацию родственникам и знакомым (доброжелательное отношение персонала, помощь пациентам с ограниченными возможностями, наличие питательной зоны ожидания, наличие питьевой воды)	2023	Черулина Татьяна Викторовна	Повышен уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов. Помощь пациентам с ограниченными возможностями, сопровождение.	выполнено 01.05.2023

Утвержено: и.о. главврача Шеффер
М.В.


